

ДЕКЛАРАЦИЯ

за

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА ОРГАНА ЗА КОНТРОЛ ВИД “С” КЪМ “СИТИ - КЕД - МОНТКОНТРОЛ” ЕООД – ГРАД МОНТАНА

Политиката по качество на Органа за контрол вид “С” към “СИТИ-КЕД Монтконтрол” ЕООД - Монтана се определя от ръководството и има за цел да осигури качеството на контрола със съответните персонални задължения, което ще гарантира прилагането и подържането на необходимото ниво на работа като гаранция за спазване на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020 : 2012г., ILAC-P15:05/2020г. и процедурата за акредитация на ИА “БСА”.

Политиката и целите са насочени към компетентността, безпристрастността и последователното функциониране на ОК.

Ръководството на ОКС се ангажира:

- Да внедри и поддържа функционираща система по управление на качество на контрола на:
 - електрически уредби и съоръжения до 1000 V / импеданс на контур “фаза - защитен проводник”, защитна заземителна инсталация, мълниезащитна заземителна инсталация, защитни прекъсвачи за токове с нулева последователност/;
 - физични фактори на работната среда /микроклимат, осветление, шум/;
 - химични фактори на работната среда / химични агенти /;
 - вентилационно инсталации.
- Да осигури кадрови, материални и финансови ресурси за нормалното функциониране на основните направления на ОК – вид “С”;
- Да се осигури прилагането на добрата професионална практика и качеството на услугите, предоставяни на клиентите;

Основна задача на ОК – вид “С” е да извършва контрол за определяне на съответствието на контролираните обекти с изискванията на нормативните актове.

За осигуряване изпълнението на основната си задача ОК – вид “С” се задължава да:

- Прилага стандартизирани методи за контрол, хармонизирани с международните и европейски стандарти;
- Изпълнява услуги и подава желаната информация бързо, точно и в подходяща форма;
- Разглежда като решаващ за успеха си фактор задоволяване изискванията на клиентите си и утвърждаване на доверието на клиентите си към ОКС, чрез осигуряване на качествен контрол и постоянно подобряване на работата;
- Извършва контрол с високо квалифициран персонал и добре подържани технически средства;
- Спазва изискванията за сигурност, безопасна работа и хигиена на труда;
- Избягва конфликти на интереси и приема само заявки, които могат да бъдат изпълнени коректно и професионално;
- Съдейства на персонала да открива и използва възможности за повишаване на качеството си на работа при оптимално използване на наличните ресурси;
- Установява и отстранява грешки в процеса на работа за да могат да бъдат избягвани в бъдеще;

Прилага системата по качество, съобразно с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020 : 2012г. и ILAC-P15:05/2020г.

- Проверява редовно системата си за качество чрез одити;
- Персоналът на ОКС се задължава да дава личен принос при осъществяване на политиката по качество;

Персоналът на ОКС се ръководи от следните принципи:

- Пазарно ориентирано качество на услугите и задоволяване на потребностите на клиентите при поддържане на високо ниво на конкурентноспособност;
- Отговорността за осигуряване на качеството на контрола представлява съставна част от всички работни процеси, започвайки от маркетинга, изпълнение на заявките до издаване на сертификата за контрол;
- Спазване на изискванията на акредитиращия орган.

Ръководството на ОКС и Управителя на „СИТИ-КЕД-Монтконтрол“ ЕООД се ангажират със следното:

- Осигуряване на необходимите ресурси за разработване, внедряване и поддържане на ефективна система по качество;
- Осигуряване на подходящи технически средства;
- Включване на персонала в различни форми на обучение за повишаване на квалификацията му.

Дата: 26.08.2024г.

Управител на ОКС при
„СИТИ-КЕД-Монтконтрол“ ЕООД

.....
/ Еленка Тодорова /